

### 3) 居住支援協議会と居住支援法人が連携した居住支援サービス

#### 住宅確保要配慮者の居住支援に必要なサービスのイメージ

|   | 住宅確保要配慮者の居住に関するお困りごと   | 居住支援協議会・居住支援法人のサービス   | 大家さん<br>貸主さん<br>管理者の懸念                     |
|---|--|---|--|
| 入居前   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・住宅が見つからない</li> <li>・住宅を見つけれない<br/>(家賃・規模・バリアフリー)</li> </ul>                                      | 一元的な情報の提供と相談<br>・入居可能な住宅<br>・協力する不動産事業者<br>・使用可能な支援サービス<br>・福祉関連施策<br>・公営住宅への入居<br>◆住まいに関する相談……………(A)<br>◆不動産事業者・物件紹介……………(B)   |  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・契約手続きが複雑</li> </ul>  | ◆契約手続きサポートの提供……………(C)<br>(内覧同行・契約締結時立会)<br>◆引越時の家財整理、搬出搬入などの支援……………(J)  | 入居後の<br>家賃滞納等<br>トラブル                      |
| 賃貸契約締結前<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・保証人の確保が困難</li> </ul> | ◆家賃債務保証への支援……………(G)<br>◆緊急連絡先の提供……………(E)<br>◆賃貸借契約時の保証人の引受……………(F)<br>◆事業者(法人)で借り上げて入居支援<br>(サブリース)……………(H)<br>◆シェルター等への一時的な入居支援……………(I) |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・体調に合わせた居住</li> </ul>            | ◆支援プランの作成、<br>必要なサービスのコーディネート……………(D)  |   |  |
| 入居中   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家賃滞納による明渡し</li> </ul>  | 生活保護(住宅扶助)の代理納付要請<br>◆金銭・財産管理……………(N)<br>◆就労支援……………(Q)  | 家賃滞納                                       |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・突然の体調変化等</li> </ul>  | ◆安否確認・緊急時対応……………(K)<br>(緊急通報・駆けつけ等)<br>◆定期または随時の訪問……………(L)<br>(見守り・声かけ)<br>◆生活支援……………(M)<br>(家事・買い物支援)<br>◆近隣との関係づくり、サロン等への参加……………(O)<br>◆近隣等とのトラブル対応……………(P)<br>◆病院への入院・施設への入所時の身元保証……………(R) | トラブル発生<br>(近隣トラブル・<br>病気・死亡)               |
| 退去時   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・孤立死への不安</li> </ul>   | ◆死後事務委任……………(S)<br>(行政への手続き・関係者への連絡)<br>◆家財・残置物の整理、葬儀代行等……………(T)  | 身寄りがない<br>場合の対応<br>(家財・<br>残置物の整理、<br>葬儀等) |

中央欄のサービス記載内容に関する留意事項

- ・アンダーラインが引いているサービスは、福島県居住支援協議会が行うサービス
- ・サービスの後ろのアルファベット等はP28の下表内の記号

# 居住支援法人の支援対象者及びサービス一覧表

| 居住支援の対象者  | ホーム<br>ネット | エルズ<br>サポート | 市民協<br>福島 | 家財整理<br>相談窓口 | フク<br>シエル | この指<br>とまれ | エル・<br>ファロ | ネットワ<br>ーク<br>いわき | つみきの<br>家 | 共生の杜<br>青山 | 大徳<br>産業 | エコ |
|-----------|------------|-------------|-----------|--------------|-----------|------------|------------|-------------------|-----------|------------|----------|----|
| 高齢者       | ○          | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 身体障がい者    |            | ○           | ○         |              | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 知的障がい者    |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 精神障がい者    |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 子育て世帯     |            | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 外国人       |            | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        |    |
| DV被害者     |            | ○           | ○         |              | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        |    |
| ひとり親世帯    |            | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 生活保護受給者   |            | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 低額所得者     |            | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 被災者       |            | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| 犯罪被害者     |            | ○           | ○         |              | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        |    |
| 児童養護施設退所者 |            | ○           | ○         |              | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        |    |
| 刑余者       |            |             | ○         |              | ○         | ○          |            | ○                 | ○         | ○          | ○        |    |
| その他       |            |             |           |              |           |            |            | ○                 | ○         |            |          |    |

| 居住支援の内容                    | ホーム<br>ネット | エルズ<br>サポート | 市民協<br>福島 | 家財整理<br>相談窓口 | フク<br>シエル | この指<br>とまれ | エル・<br>ファロ | ネットワ<br>ーク<br>いわき | つみきの<br>家 | 共生の杜<br>青山 | 大徳<br>産業 | エコ |
|----------------------------|------------|-------------|-----------|--------------|-----------|------------|------------|-------------------|-----------|------------|----------|----|
| A 住まいに関する相談                | ○          | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| B 不動産業者・物件の紹介              | ○          | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| C 内覧同行や賃貸契約時の立合い           |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| D 支援のプラン作成・必要なサービスのコーディネート |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          |          | ○  |
| E 緊急連絡先の確保                 |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          |          | ○  |
| F 賃貸借契約時の保証人の引受            |            |             |           |              |           |            |            | ○                 | ○         |            |          |    |
| G 家賃債務保証                   | ○          | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          |            |                   | ○         |            |          |    |
| H 事業所(法人)で借り上げて入居支援(サブリース) |            |             |           |              |           |            |            |                   |           | ○          | ○        | ○  |
| I シェルター等への一時的な入居支援         |            |             |           |              |           |            |            |                   | ○         | ○          |          |    |
| J 引っ越し時の家財整理、搬出、搬入などの支援    |            |             | ○         | ○            | ○         | ○          |            |                   | ○         | ○          | ○        |    |
| K 安否確認、緊急時対応(緊急通報、駆け付け等)   | ○          | ○           | ○         | ○            | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| L 定期、または随時の訪問(見守り、声かけ)     |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        | ○  |
| M 生活支援(家事・買い物支援等)          |            |             | ○         |              | ○         | ○          |            |                   | ○         | ○          | ○        | ○  |
| N 金銭、財産管理                  |            |             | ○         |              |           | ○          |            |                   | ○         |            |          |    |
| O 近隣との関係づくり、サロン等への参加       |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          |                   | ○         | ○          |          |    |
| P 近隣や家主との間のトラブル対応          |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          | ○                 | ○         | ○          | ○        |    |
| Q 就労支援                     |            |             | ○         |              | ○         | ○          | ○          |                   | ○         | ○          | ○        |    |
| R 病院への入院・施設への入所時の身元保証      |            |             | ○         |              | ○         | ○          |            | ○                 | ○         |            |          |    |
| S 死後事務委任(行政への手続き、関係者への連絡)  |            |             | ○         |              | ○         | ○          |            | ○                 | ○         |            | ○        |    |
| T 家財処分・遺品整理                |            |             | ○         | ○            | ○         | ○          |            | ○                 | ○         |            | ○        | ○  |

※サービス内容は他団体と連携して実施するものを含む。